



الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

التغذية الراجعة لاستبيانات قياس رضا أصحاب العلاقة

انطلاقاً من حرص إدارة الجمعية على تقديم أفضل الخدمات بسهولة ويسر وتطبيقاً لقيم الجمعية المتركزة على الشفافية والإنصاف والمصداقية فقد تم قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول البرامج والخدمات التي تقدمها، تم جمع الاستبيانات، ثم تحليلها وإخراج نتائجها، ثم عرضها على مجلس الإدارة، وبعد ذلك خرجنا بالتغذية الراجعة الآتية:

الاقتراحات	الحلول	نقاط الضعف	الاجراء	عدد الاستجابات	اسم الاستبيان
عمل استبيان لقياس نقاط الضعف والتأكد من معالجتها	توجيه قسم الدعوة بعمل خطة لتكثيف البرامج الشبابية	قلة البرامج الشبابية	تحليل الاستجابات	١٥٤	استبيان قياس رضا المستفيدين
عمل استبيان لقياس نقاط الضعف والتأكد من معالجتها	عمل دورات تدريبية وتطويرية	قلة البرامج التدريبية والتطويرية	تحليل الاستجابات	٦	استبيان قياس رضا العاملين
عمل استبيان لقياس نقاط الضعف والتأكد من معالجتها	توجيه قسم الإعلام بتكتيف النشر للتقارير عبر قنوات التواصل الاجتماعي	قلة وصول التقارير بكل دوري	تحليل الاستجابات	٩١	استبيان قياس رضا العملاء
عمل استبيان لقياس نقاط الضعف والتأكد من معالجتها	توجيه قسم الإعلام بعمل لوحات إرشادية	قلة وجود لوحات إرشادية	تحليل الاستجابات	٧٨	استبيان قياس رضا الزوار

رئيس مجلس الإدارة

عيسى بن عبدالله الحربي