

تحليل قياس لرضى الزوار

١- الموقع والتجهيزات

- أغلب الزوار يرون أن موقع الجمعية مناسب، مما يدل على سهولة الوصول وملاءمة الموقع جغرافيًا.
- المقر مهياً ومجهز بشكل جيد حسب معظم الردود، لكن هناك بعض التقييمات بـ "مناسب إلى حد ما"، مما يشير إلى وجود فرص لتحسين بعض التجهيزات أو المرافق.

٢- اللوحات الإرشادية

- التقييم العام إيجابي، لكن هناك عدد من الردود صنفتها بـ "مناسب إلى حد ما" أو "غير مناسب"، مما يدل على أن الإرشاد البصري داخل الجمعية يحتاج إلى تعزيز.

٣- الاستقبال والخدمة

- أسلوب استقبال الموظفين حاز على تقييم "ممتاز" في معظم الردود، مما يعكس احترافية ولباقة الفريق.
- جودة الخدمة المقدمة تراوحت بين "ممتاز" و "جيد جداً"، مما يدل على رضا عام مرتفع، مع وجود هامش لتحسين التجربة لبعض الزوار.

التوصيات الافتراضية

- تحسين اللوحات الإرشادية: عبر تصميم واضح متعدد اللغات، وتوزيعها في نقاط استراتيجية داخل وخارج المقر.
- تطوير التجهيزات الداخلية: مثل مناطق الانتظار، دورات المياه، أو وسائل الراحة، خاصة إذا كانت الجمعية تستقبل فئات متنوعة.
- تدريب مستمر للموظفين: للحفاظ على مستوى الاستقبال الممتاز، وتعزيز مهارات التعامل مع الزوار ذوي الاحتياجات الخاصة أو كبار السن.
- استطلاع ملاحظات الزوار بشكل مباشر: عبر نماذج قصيرة بعد الزيارة، أو عبر QR Code داخل المقر.